



shopaholic

## Formulár pre výmenu, vrátenie, reklamáciu

Dátum objednávky: .....

Číslo objednávky: .....

Dátum doručenia objednávky: .....

Chcete tovar vymeniť, reklamovať alebo vrátiť? .....

V prípade výmeny uveďte katalógové číslo, názov, veľkosť a farbu požadovaného tovaru / V prípade vrátenia uveďte dôvod / V prípade reklamácie popíšte závalu

.....  
.....  
.....  
.....

IBAN (vyplňte ak chcete tovar vrátiť): .....

Dátum: .....

Podpis: .....

- Tovar v pôvodnom stave je možné úplne vrátiť do 14 dní od doručenia.
- Tovar v pôvodnom stave je možné vymeniť za iný tovar či inú veľkosť až do 30 dní od doručenia.
- Zásielky s vyplneným a podpísaným reklamačným formulárom zasielajte DOPORUČENE, nie na dobierku.
- Do zásielky priložte originál faktúry alebo pokladničného dokladu.

[www.shopaholic.sk](http://www.shopaholic.sk)